Plan annuel d’accessibilité

2024

Table des matières

[Plan annuel d’accessibilité 1](#_Toc201939891)

[I. Introduction 3](#_Toc201939892)

[II. Schéma pluriannuel 3](#_Toc201939893)

[III. Plan annuel 3](#_Toc201939894)

[IV. Contact 3](#_Toc201939895)

[V. Plan annuel 2024 4](#_Toc201939896)

[1. Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d’accessibilité numérique 4](#_Toc201939897)

[2. Évolutions des périmètres entre 2023 et 2024 4](#_Toc201939898)

[VI. Audits, obligations légales et mise en conformité des produits numériques tout public. 5](#_Toc201939899)

[1. Site Agence 5](#_Toc201939900)

[2. Site Référentiel de Conception Numérique 6](#_Toc201939901)

[3. Site Chorus Pro 7](#_Toc201939902)

[Parcours Portail de services 8](#_Toc201939903)

[Parcours IDP (nouveau) 9](#_Toc201939904)

[Parcours Factures émises 10](#_Toc201939905)

[Parcours Mémoire de frais de justices 11](#_Toc201939906)

[Parcours Factures de travaux 12](#_Toc201939907)

[Parcours Demande de remboursement TIC-TICGN 13](#_Toc201939908)

[Parcours Communauté Chorus Pro 13](#_Toc201939909)

[Parcours eSignature 14](#_Toc201939910)

[Parcours DUME (Document Unique de Marché Européen) 14](#_Toc201939911)

[Parcours Certificat de cessibilité (nouveau) 15](#_Toc201939912)

[Parcours Consultations (nouveau) 15](#_Toc201939913)

[4. Portail de Support mutualisé 16](#_Toc201939914)

[5. Site PLACE (PLateforme des AChats de l’État) 17](#_Toc201939915)

[6. Site PISTE (Plateforme d’Intermédiation pour les Services et la Transformation de l’État) 18](#_Toc201939916)

1. Introduction

L’article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d’être accessible à tous.

1. Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous, et, plus particulièrement, conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l’Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites de l’AIFE a été publié le 20 avril 2023 et mis à jour le 02 décembre 2024. Il est disponible à la consultation à cette adresse :

<https://aife.economie.gouv.fr/accessibilite>.

1. Plan annuel

Le schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'action qui détaillent les opérations programmées pour l’année. Il est mis à jour mensuellement pour permettre un suivi de l’avancement des actions.

Le présent document est le plan annuel 2024, associé au schéma pluriannuel 2023-2025.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2024, leur date d'échéance ainsi que leur état d'avancement et de réalisation à date.

1. ***Contac***t

L’élaboration, le suivi et la mise à jour de ce document sont placés sous la responsabilité de la déléguée aux applications de dématérialisation de la commande publique, de la facturation électronique et aux systèmes d’échange (D2) et, au sein de cette délégation, de la responsable du département « Expérience utilisateurs et qualité numérique ».

Contact : Mme Rachel MARCOVIC, responsable du département « Expérience utilisateurs et qualité numérique », et référente accessibilité : [ux.aife@finances.gouv.fr](mailto:ux.aife@finances.gouv.fr)

1. Plan annuel 2024
2. Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d’accessibilité numérique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Action | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Nomination d’un référent accessibilité numérique et mise en place d’un groupe de travail dédié à l’accessibilité numérique | Janvier 2022 | Réalisé |
| Recensement de l’ensemble des sites, applications et contenus concernés | T1 2023 | Réalisé |
| Étude, rédaction et mise en place du schéma pluriannuel | T1 2023 | Réalisé |
| Définition des actions prioritaires et rédaction du plan annuel 2024 | T2 2023 | Réalisé |
| Élaboration et mise en place d’indicateurs de suivi | T4 2022 | Réalisé |
| Élaboration du plan de formation sur la partie accessibilité numérique | 2023 | Réalisé |
| Mise à jour du schéma pluriannuel – section Action de formation | NA | NA |
| Mise à jour des actions du plan annuel 2024 | T4 2024 | Réalisé |

1. Évolutions des périmètres entre 2023 et 2024

À périmètre applicatif identique, l’évolution du taux de conformité global du parc numérique augmente de 2,48 points de pourcentage. Elle recouvre des disparités selon les gammes de produits et services de l’AIFE détaillées en partie VI. :

Par rapport à la feuille de route 2023, les modifications du périmètre sous revue sont présentées ci-dessous :

* Les parcours des **lignes de produits numériques associés au domaine de la facturation électronique et de la commande publique (Chorus Pro) intègrent de nouveaux services** : l’IDP, le module d’authentification unique, le module Consultations permettant la publication et la recherche des consultations pour les profils d’acheteur et les opérateurs économiques, le module Certificat de cessibilité permettant la dématérialisation du processus de cession de créances sur un marché public entre les acteurs concernés (acheteur public, titulaire d’un marché, cessionnaire et comptable public) qui viennent élargir le périmètre des solutions sous revue en termes d’accessibilité.
* Les parcours *Factures reçues* et *Factures à valider* de Chorus Pro figurant au Plan Annuel 2023 ont été retirés du présent document en raison de leur cible visant les agents de l’État, hors périmètre du document.

1. Audits, obligations légales et mise en conformité des produits numériques tout public.
2. Site Agence

URL d’accès : <https://aife.economie.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA4 : 98,44%, à comparer à 95 % en 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2020 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Novembre 2020 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | T2 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Audit de contrôle et publication des résultats | 05/06/2023 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | T4 2024 | À venir |

1. Site Référentiel de Conception Numérique

URL d’accès : <https://aife.economie.gouv.fr/referentiel/>

Taux de conformité RGAA4 : 50,91%, à comparer à 89 % en 2023.

La baisse du taux de conformité du **Référentiel de Conception Numérique** est due à l’évolution de fonctionnalités et contenus majeurs impactant négativement le taux de conformité 2024 dont les correctifs seront pris en charge au cours du quatrième trimestre 2024.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 12/2023 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | 12/2023 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | T4 2024 | En cours |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Audit de contrôle et publication des résultats | 2025 | À venir |

1. Site Chorus Pro

Une attention particulière a été portée à l’amélioration de l’accessibilité des parcours usagers Chorus Proportant un taux moyen de conformité supérieur à 65%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Parcours usagers | Taux de conformité 2023 | Taux de conformité 2024 | Variation  (pt de %) |
| Portail de services | 71.67% | 58,73% | -12.94 pt % |
| IDP | NA | 98,04% | NA |
| Factures de travaux | 45,28% | 71,70% | +26,42 pt % |
| Factures émises | 49,09% | 86,67% | +37,58 pt % |
| Mémoire de frais de justice | 61,29% | 79,59% | +18,03 pt % |
| Remboursement TIC-TICGN | 62,75% | 74,51% | +11,76 pt % |
| Communauté Chorus Pro | 38% | 38% | 0 pt % |
| eSignature | 59.26% | 59.26% | 0 pt % |
| DUME | 49,15% | 49,15% | 0 pt % |
| Certificat de cessibilité | NA | 49.06% | NA |
| Consultations | NA | 75.61% | NA |

Parcours Portail de services

URL d’accès : <https://portail.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 58,73% (à comparer à 71,67% en 2023)

La baisse du taux de conformité du Portail de Services s’explique par plusieurs facteurs : l’évolution des critères et méthodes de tests de ces critères entre le RGAA 4.0 effectif lors du premier audit et le RGAA 4.1 applicable lors du contre-audit, un défaut de correctifs d’accessibilité, des évolutions dans les contenus publiés sur le Portail de services entrainant des problématiques d’accessibilité.

À ce titre, l’AIFE mettra en place un suivi rapproché sur les correctifs à mettre en œuvre en priorisant les points bloquants et majeurs des parcours prioritaires pour améliorer efficacement l’usage du Portail de Services pour ses usagers en situation de handicap.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Février 2022 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies relevées lors de l’audit | T1 2023 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Mettre à jour les contenus de la déclaration | Avril 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Septembre 2024 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies relevées lors de l’audit de contrôle | T4 2024 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Mettre à jour les contenus de la déclaration | T4 2024 | À venir |

Parcours IDP (nouveau)

URL d’accès : <https://idp.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 98,04%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Août 2024 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | T4 2024 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | T4 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | T4 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Mettre à jour les contenus de la déclaration | T4 2024 | En cours |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | 2025 | À venir |

Parcours Factures émises

URL d’accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/rechercheFacturesEmises?execution=e1s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 86,67% (à comparer à 49,09% en 2023) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Novembre 2021 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | 2021 - 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Juillet 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Mettre à jour le contenu de la déclaration d’accessibilité | T4 2024 | En cours |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies restantes | 2025 | À venir |

Parcours Mémoire de frais de justices

URL d’accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/memoireDeJustice?execution=e4s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 79.59% (à comparer à 61,29% en 2023)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Novembre 2021 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | 2021 - 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Juillet 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Correction des anomalies restantes | T4 2024 | En cours |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies restantes | 2025 | À venir |

Parcours Factures de travaux

URL d’accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/rechercheFacturesTravaux?execution=e5s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 71,70% (à comparer à 45,28% en 2023) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Novembre 2021 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | 2021 - 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Juillet 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Correction des anomalies restantes | T4 2024 | En cours |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies restantes | 2025 | À venir |

Parcours Demande de remboursement TIC-TICGN[[1]](#footnote-1)

URL d’accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/demandeRemboursement?execution=e6s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 74,51% (à comparer à 62,75% en 2023)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Novembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Novembre 2021 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | 2021 - 2024 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Juillet 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Correction des anomalies restantes | T4 2024 | En cours |
| Corrections d’anomalies | Correction des anomalies restantes | 2025 | À venir |

Parcours Communauté Chorus Pro

URL d’accès : <https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 38 %, identique à 2023

La documentation des produits Chorus Pro portée jusqu’alors par Communauté Chorus Pro sera portée par une nouvelle fonctionnalité directement intégrée au Portail de Services Chorus Pro.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Septembre 2022 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’audit | Publication en pied de page | 12/04/2021 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Décommissionnement programmé | 2025 | À venir |

Parcours eSignature

URL d’accès : <https://esignature.chorus-pro.gouv.fr/#/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 59,26% (à comparer à 77 % en 2023)

Les travaux correctifs du parcours eSignature ont été dépriorisés en 2024, compte tenu des trajectoires d’évolution de ces produits. La feuille de route 2025 portera des corrections en matière d’accessibilité.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 11/2022 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Nov. 2024 | À venir |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | Nov. 2024 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | - | 2025 | À venir |

Parcours DUME (Document Unique de Marché Européen)

URL d’accès : [https://dume.chorus-pro.gouv.fr/](https://dume.chorus-pro.gouv.fr/#/accueil)

Taux de conformité RGAA 4.1 : 49,15%, identique à 2023

Les travaux correctifs du parcours DUME ont été dépriorisés en 2024, compte tenu des trajectoires d’évolution de ce produit. La feuille de route 2025 portera des corrections en matière d’accessibilité.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Août 2022 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | T2 2023 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | Nov. 2024 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | Mise à jour de la déclaration d’accessibilité | Nov. 2024 | À venir |

Parcours Certificat de cessibilité (nouveau)

URL d’accès : <https://cessions.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 49,06%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 01/2024 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Nov. 2024 | À venir |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | Nov. 2024 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | - | - | À venir |

Parcours Consultations (nouveau)

URL d’accès : <https://consultation.chorus-pro.gouv.fr/#/consultation>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 75,61%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 11/2023 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Nov. 2024 | À venir |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies relevées lors de l’audit | Nov. 2024 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | - | - | À venir |

1. Portail de Support mutualisé

URL d’accès : <https://portail.chorus-pro.gouv.fr/aife_support>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 55,17%, identique à 2023

Les travaux correctifs en cours sur le Portail de support auront un impact sur le taux de conformité 2025 après l’audit de contrôle programmé.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 19/09/2022 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | 10/2022 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Correction des non-conformités relevées | 2022-2024 | En cours |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | T2 2025 | À venir |
| Mise à jour de la déclaration d’audit | - | - | - |

1. Site PLACE (PLateforme des AChats de l’État)

URL d’accès : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 76%, identique à 2023

La feuille de route 2025 apportera des corrections en matière d’accessibilité.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Date cible de mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Décembre 2021 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | Publication en pied de page | Décembre 2021 (hors non-conformité > à publier) | Réalisé |
| Corrections d’anomalies |  | 2023 | Réalisé |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | Septembre 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit |  | T4 2023 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Correction des non-conformités relevées | 2025 | À venir |

1. Site PISTE (Plateforme d’Intermédiation pour les Services et la Transformation de l’État)

URL d’accès : <https://piste.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 38,10% (à comparer à 57% en 2023)

Le site PISTE (Plateforme d’Intermédiation pour les Services et la Transformation de l’État) voit baisser son taux de conformité de 18,90 points. Cette baisse est liée au périmètre plus large de l’audit réalisé en 2024.

La feuille de route du produit en 2025 intégrera les correctifs d’accessibilité pour viser une conformité maximum du produit au RGAA.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Actions | Mise en œuvre | Statut |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | 25/02/2022 | Réalisé |
| Publication de la déclaration d’accessibilité | - | T2 2023 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies remontées lors de l’audit | T2 2023 | Réalisé |
| Audit RGAA | Audit complet (RGAA4) | Juin 2024 | Réalisé |
| Mise à jour de la déclaration d’audit |  | 30/08/2024 | Réalisé |
| Corrections d’anomalies | Corrections des anomalies remontées lors de l’audit | T4 2024 | En cours |
| Audit de contrôle RGAA | Contrôler la conformité des corrections réalisées | 2025 | À venir |

1. Taxe Intérieure sur les Carburants – Taxe Intérieure sur les Carburants Gaz Naturel [↑](#footnote-ref-1)