

# Plan annuel d'accessibilité

## 2024

## Table des matières

I.	Introduction .....	3
II.	Schéma pluriannuel .....	3
III.	Plan annuel.....	3
IV.	Contact.....	3
V.	Plan annuel 2024.....	4
	1. Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique .....	4
	2. Évolutions des périmètres entre 2023 et 2024 .....	4
VI.	Audits, obligations légales et mise en conformité des produits numériques tout public.....	5
	1. Site Agence.....	5
	2. Site Référentiel de Conception Numérique .....	5
	3. Site Chorus Pro .....	6
	Parcours Portail de services .....	7
	Parcours IDP (nouveau).....	8
	Parcours Factures émises .....	8
	Parcours Mémoire de frais de justices .....	9
	Parcours Factures de travaux .....	9
	Parcours Demande de remboursement TIC-TICGN .....	10
	Parcours Communauté Chorus Pro.....	10
	Parcours eSignature.....	11
	Parcours DUME (Document Unique de Marché Européen).....	11
	Parcours Certificat de cessibilité (nouveau).....	12
	Parcours Consultations (nouveau).....	12
	4. Portail de Support mutualisé .....	13
	5. Site PLACE (PLateforme des AChats de l'État) .....	13
	6. Site PISTE (Plateforme d'Intermédiation pour les Services et la Transformation de l'État) ..	14

## ***I. Introduction***

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## ***II. Schéma pluriannuel***

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous, et, plus particulièrement, conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites de l'AIFE a été publié le 20 avril 2023 et mis à jour le 02 décembre 2024. Il est disponible à la consultation à cette adresse :

<https://aife.economie.gouv.fr/accessibilite>.

## ***III. Plan annuel***

Le schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'action qui détaillent les opérations programmées pour l'année. Il est mis à jour mensuellement pour permettre un suivi de l'avancement des actions.

Le présent document est le plan annuel 2024, associé au schéma pluriannuel 2023-2025.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2024, leur date d'échéance ainsi que leur état d'avancement et de réalisation à date.

## ***IV. Contact***

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce document sont placés sous la responsabilité de la déléguée aux applications de dématérialisation de la commande publique, de la facturation électronique et aux systèmes d'échange (D2) et, au sein de cette délégation, de la responsable du département « Expérience utilisateurs et qualité numérique ».

Contact : Mme Rachel MARCOVIC, responsable du département « Expérience utilisateurs et qualité numérique », et référente accessibilité : [ux.aife@finances.gouv.fr](mailto:ux.aife@finances.gouv.fr)

## V. Plan annuel 2024

### 1. Élaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique

Action	Date cible de mise en œuvre	Statut
Nomination d'un référent accessibilité numérique et mise en place d'un groupe de travail dédié à l'accessibilité numérique	Janvier 2022	Réalisé
Recensement de l'ensemble des sites, applications et contenus concernés	T1 2023	Réalisé
Étude, rédaction et mise en place du schéma pluriannuel	T1 2023	Réalisé
Définition des actions prioritaires et rédaction du plan annuel 2024	T2 2023	Réalisé
Élaboration et mise en place d'indicateurs de suivi	T4 2022	Réalisé
Élaboration du plan de formation sur la partie accessibilité numérique	2023	Réalisé
Mise à jour du schéma pluriannuel – section Action de formation	NA	NA
Mise à jour des actions du plan annuel 2024	T4 2024	Réalisé

### 2. Évolutions des périmètres entre 2023 et 2024

À périmètre applicatif identique, l'évolution du taux de conformité global du parc numérique augmente de 2,48 points de pourcentage. Elle recouvre des disparités selon les gammes de produits et services de l'AIFE détaillées en partie VI. :

Par rapport à la feuille de route 2023, les modifications du périmètre sous revue sont présentées ci-dessous :

- Les parcours des **lignes de produits numériques associés au domaine de la facturation électronique et de la commande publique (Chorus Pro) intègrent de nouveaux services** : l'IDP, le module d'authentification unique, le module Consultations permettant la publication et la recherche des consultations pour les profils d'acheteur et les opérateurs économiques, le module Certificat de cession permettant la dématérialisation du processus de cession de créances sur un marché public entre les acteurs concernés (acheteur public, titulaire d'un marché, cessionnaire et comptable public) qui viennent élargir le périmètre des solutions sous revue en termes d'accessibilité.
- Les parcours *Factures reçues* et *Factures à valider* de Chorus Pro figurant au Plan Annuel 2023 ont été retirés du présent document en raison de leur cible visant les agents de l'État, hors périmètre du document.

## VI. Audits, obligations légales et mise en conformité des produits numériques tout public.

### 1. Site Agence

URL d'accès : <https://aife.economie.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA4 : 98,44%, à comparer à 95 % en 2023

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2020	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Novembre 2020	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	T2 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Audit de contrôle et publication des résultats	05/06/2023	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	T4 2024	À venir

### 2. Site Référentiel de Conception Numérique

URL d'accès : <https://aife.economie.gouv.fr/referentiel/>

Taux de conformité RGAA4 : 50,91%, à comparer à 89 % en 2023.

La baisse du taux de conformité du **Référentiel de Conception Numérique** est due à l'évolution de fonctionnalités et contenus majeurs impactant négativement le taux de conformité 2024 dont les correctifs seront pris en charge au cours du quatrième trimestre 2024.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	12/2023	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	12/2023	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	T4 2024	En cours
Mise à jour de la déclaration d'audit	Audit de contrôle et publication des résultats	2025	À venir

### 3. Site Chorus Pro

Une attention particulière a été portée à l'amélioration de l'accessibilité des parcours usagers Chorus Pro portant un taux moyen de conformité supérieur à 65%.

<b>Parcours usagers</b>	<b>Taux de conformité 2023</b>	<b>Taux de conformité 2024</b>	<b>Variation (pt de %)</b>
Portail de services	71.67%	58,73%	-12.94 pt %
IDP	NA	98,04%	NA
Factures de travaux	45,28%	71,70%	+26,42 pt %
Factures émises	49,09%	86,67%	+37,58 pt %
Mémoire de frais de justice	61,29%	79,59%	+18,03 pt %
Remboursement TIC-TICGN	62,75%	74,51%	+11,76 pt %
Communauté Chorus Pro	38%	38%	0 pt %
eSignature	59.26%	59.26%	0 pt %
DUME	49,15%	49,15%	0 pt %
Certificat de cessibilité	NA	49.06%	NA
Consultations	NA	75.61%	NA

## Parcours Portail de services

URL d'accès : <https://portail.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 58,73% (à comparer à 71,67% en 2023)

La baisse du taux de conformité du Portail de Services s'explique par plusieurs facteurs : l'évolution des critères et méthodes de tests de ces critères entre le RGAA 4.0 effectif lors du premier audit et le RGAA 4.1 applicable lors du contre-audit, un défaut de correctifs d'accessibilité, des évolutions dans les contenus publiés sur le Portail de services entraînant des problématiques d'accessibilité.

À ce titre, l'AIFE mettra en place un suivi rapproché sur les correctifs à mettre en œuvre en priorisant les points bloquants et majeurs des parcours prioritaires pour améliorer efficacement l'usage du Portail de Services pour ses usagers en situation de handicap.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
<b>Audit RGAA</b>	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2021	Réalisé
<b>Publication de la déclaration d'accessibilité</b>	Publication en pied de page	Février 2022	Réalisé
<b>Corrections d'anomalies</b>	Correction des anomalies relevées lors de l'audit	T1 2023	Réalisé
<b>Mise à jour de la déclaration d'audit</b>	Mettre à jour les contenus de la déclaration	Avril 2024	Réalisé
<b>Audit de contrôle RGAA</b>	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Septembre 2024	Réalisé
<b>Corrections d'anomalies</b>	Correction des anomalies relevées lors de l'audit de contrôle	T4 2024	À venir
<b>Mise à jour de la déclaration d'audit</b>	Mettre à jour les contenus de la déclaration	T4 2024	À venir

### Parcours IDP (nouveau)

URL d'accès : <https://idp.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 98,04%

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Août 2024	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	T4 2024	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	T4 2024	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	T4 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Mettre à jour les contenus de la déclaration	T4 2024	En cours
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	2025	À venir

### Parcours Factures émises

URL d'accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 86,67% (à comparer à 49,09% en 2023) :

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2021	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Novembre 2021	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	2021 - 2024	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Juillet 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Mettre à jour le contenu de la déclaration d'accessibilité	T4 2024	En cours
Corrections d'anomalies	Correction des anomalies restantes	2025	À venir

## Parcours Mémoire de frais de justices

URL d'accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/memoireDeJustice?execution=e4s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 79.59% (à comparer à 61,29% en 2023)

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2021	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Novembre 2021	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	2021 - 2024	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Juillet 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Correction des anomalies restantes	T4 2024	En cours
Corrections d'anomalies	Correction des anomalies restantes	2025	À venir

## Parcours Factures de travaux

URL d'accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/rechercheFacturesTravaux?execution=e5s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 71,70% (à comparer à 45,28% en 2023) :

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2021	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Novembre 2021	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	2021 - 2024	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Juillet 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Correction des anomalies restantes	T4 2024	En cours
Corrections d'anomalies	Correction des anomalies restantes	2025	À venir

## Parcours Demande de remboursement TIC-TICGN<sup>1</sup>

URL d'accès : <https://cpro.chorus-pro.gouv.fr/cpp/demandeRemboursement?execution=e6s1>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 74,51% (à comparer à 62,75% en 2023)

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Novembre 2021	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Novembre 2021	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	2021 - 2024	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Juillet 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit	Correction des anomalies restantes	T4 2024	En cours
Corrections d'anomalies	Correction des anomalies restantes	2025	À venir

## Parcours Communauté Chorus Pro

URL d'accès : <https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 38 %, identique à 2023

La documentation des produits Chorus Pro portée jusqu'alors par Communauté Chorus Pro sera portée par une nouvelle fonctionnalité directement intégrée au Portail de Services Chorus Pro.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Septembre 2022	Réalisé
Publication de la déclaration d'audit	Publication en pied de page	12/04/2021	Réalisé
Corrections d'anomalies	Décommissionnement programmé	2025	À venir

<sup>1</sup> Taxe Intérieure sur les Carburants – Taxe Intérieure sur les Carburants Gaz Naturel

## Parcours eSignature

URL d'accès : <https://esignature.chorus-pro.gouv.fr/#/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 59,26% (à comparer à 77 % en 2023)

Les travaux correctifs du parcours eSignature ont été dépriorisés en 2024, compte tenu des trajectoires d'évolution de ces produits. La feuille de route 2025 portera des corrections en matière d'accessibilité.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	11/2022	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Nov. 2024	À venir
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	Nov. 2024	À venir
Mise à jour de la déclaration d'audit	-	2025	À venir

## Parcours DUME (Document Unique de Marché Européen)

URL d'accès : <https://dume.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 49,15%, identique à 2023

Les travaux correctifs du parcours DUME ont été dépriorisés en 2024, compte tenu des trajectoires d'évolution de ce produit. La feuille de route 2025 portera des corrections en matière d'accessibilité.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Août 2022	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	T2 2023	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	Nov. 2024	À venir
Mise à jour de la déclaration d'audit	Mise à jour de la déclaration d'accessibilité	Nov. 2024	À venir

### Parcours Certificat de cessibilité (nouveau)

URL d'accès : <https://cessions.chorus-pro.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 49,06%

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	01/2024	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Nov. 2024	À venir
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	Nov. 2024	À venir
Mise à jour de la déclaration d'audit	-	-	À venir

### Parcours Consultations (nouveau)

URL d'accès : <https://consultation.chorus-pro.gouv.fr/#/consultation>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 75,61%

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	11/2023	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Nov. 2024	À venir
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies relevées lors de l'audit	Nov. 2024	À venir
Mise à jour de la déclaration d'audit	-	-	À venir

#### 4. Portail de Support mutualisé

URL d'accès : [https://portail.chorus-pro.gouv.fr/aife\\_support](https://portail.chorus-pro.gouv.fr/aife_support)

Taux de conformité RGAA 4.1 : 55,17%, identique à 2023

Les travaux correctifs en cours sur le Portail de support auront un impact sur le taux de conformité 2025 après l'audit de contrôle programmé.

Type	Actions	Mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	19/09/2022	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	10/2022	Réalisé
Corrections d'anomalies	Correction des non-conformités relevées	2022-2024	En cours
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	T2 2025	À venir
Mise à jour de la déclaration d'audit	-	-	-

#### 5. Site PLACE (PLateforme des AChats de l'État)

URL d'accès : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 76%, identique à 2023

La feuille de route 2025 apportera des corrections en matière d'accessibilité.

Type	Actions	Date cible de mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Décembre 2021	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	Publication en pied de page	Décembre 2021 (hors non-conformité > à publier)	Réalisé
Corrections d'anomalies		2023	Réalisé
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	Septembre 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit		T4 2023	Réalisé
Corrections d'anomalies	Correction des non-conformités relevées	2025	À venir

## 6. Site PISTE (Plateforme d'Intermédiation pour les Services et la Transformation de l'État)

URL d'accès : <https://piste.gouv.fr/>

Taux de conformité RGAA 4.1 : 38,10% (à comparer à 57% en 2023)

Le site PISTE (Plateforme d'Intermédiation pour les Services et la Transformation de l'État) voit baisser son taux de conformité de 18,90 points. Cette baisse est liée au périmètre plus large de l'audit réalisé en 2024.

La feuille de route du produit en 2025 intégrera les correctifs d'accessibilité pour viser une conformité maximum du produit au RGAA.

Type	Actions	Mise en œuvre	Statut
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	25/02/2022	Réalisé
Publication de la déclaration d'accessibilité	-	T2 2023	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies remontées lors de l'audit	T2 2023	Réalisé
Audit RGAA	Audit complet (RGAA4)	Juin 2024	Réalisé
Mise à jour de la déclaration d'audit		30/08/2024	Réalisé
Corrections d'anomalies	Corrections des anomalies remontées lors de l'audit	T4 2024	En cours
Audit de contrôle RGAA	Contrôler la conformité des corrections réalisées	2025	À venir